똑버스
전화호출 방법

경기교통공사 **콜센터**
1688-0181

처음 이용시
상담사가 원격 회원가입 진행
(이름 / 전화번호 / 생년월일 / 성별 / 교통카드번호)
※읍면 행정복지센터에서 사전에 회원가입 가능

회원가입 이후 이용시
상담사가 원격 회원정보 확인

▼

출발지 및 도착지 설정

▼

탑승인원 확인

▼

배차결과 확인
탑승 예정시간 / 이용차량 / 탑승좌석 / 탑승 및 하차 정류장

▼

카카오톡 알림 확인

▼

타는 곳 보기 클릭
상세탑승 위치 확인 가능

▼

정류장으로 이동

똑타로 간편하게!

기존버스와 **동일한 금액**으로 편리하게
이용해 보세요! 환승도 가능해요!

수요응답형 교통수단이란?

앱을 활용, 실시간 예약을 통해
어디서든 이용 가능한 **새로운 대중교통 서비스**

자주하는 질문

Q 똑버스는 어떻게 이용하나요?
A 앱을 통해 호출하신 승객만 탑승 가능해요.

Q 똑버스 요금은 어떻게 지불하나요?
A 현금 탑승은 불가해요 똑타앱 가입시 등록한 교통카드로 탈때마다 간편하게 요금이 지불됩니다.
※ 환승할인은 교통카드를 직접 태깅할 경우만 적용됩니다.

Q 여러 명이 함께 탑승할 수 있나요?
A 한 번에 최대 5명까지 호출할 수 있어요.

Q 평소와 다른 승차 정류장이 배정됐어요.
A 다른 탑승객과 함께 이용하기 때문에 경로를 최적화하다 보면 탑승 위치 및 탑승 예상시간 등의 변경사항이 발생할 수 있어요. 앱 안내를 통해 경로를 확인하세요!

Q 마장·신둔·장호원·율면에서 똑버스를 타고 이천시내로 갈 수 있나요?
A 똑버스는 권역 내 이동을 목적으로 하는 교통수단으로, 시내까지 운행할 경우 배차 지연 등 운영 효율이 낮아져 권역 내에서만 운행해요.

똑타 수요응답형 똑버스 운행

운행지역
- 시내권 14대 (수요응답 12대, 노선형 2대)
- 장호원 7대
- 신둔면 3대
- 율 면 3대
- 마장면 5대

운행시간
- 시내권(06:00~24:30) 호출마감 24:00
- 장호원(06:00~22:50) 호출마감 22:20
- 율 면(06:00~22:50) 호출마감 22:20
- 신둔면(06:00~24:30) 호출마감 24:00
- 마장면(06:00~24:30) 호출마감 24:00

이용요금
일반 1,650원 | **청소년** 1,160원 | **어린이** 830원
※ 현금탑승 불가, 수도권 통합 환승할인 가능

호출방법
- 똑타어플
- 전화호출(☎ 1688-0181)



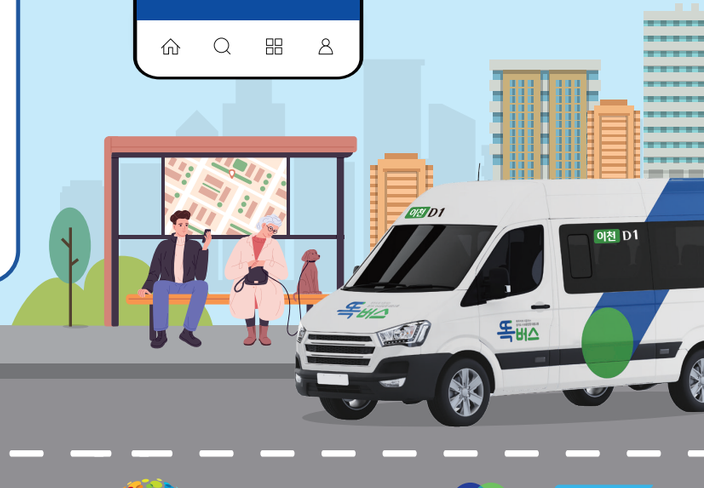
이천시 수요응답형버스(DRT)
똑똑하게 이용하는
교통서비스

똑버스



똑타 앱 설치하고
똑버스 타자!

다양한 교통수단을
호출부터 **결제**까지



이천시 | 변화의 중심 기회의 경기 | GTRANS 경기교통공사

똑타 똑똑한 똑버스 이용방법

똑타APP설치방법

1. 똑타 APP을 다운받으세요. (QR코드 또는 스토어)

카메라 안에 QR코드를 담아보세요! OR GET IT ON Google Play / Download on the App Store 스토어에서 **똑타**를 검색해주세요!

2. 똑타 APP을 켠 후, 안내에 따라 회원가입을 해주세요.

카카오톡으로 로그인 | Google로 로그인 | 또는 이메일로 시작하기

3. 결제수단을 등록하고 **똑타**를 이용해 보세요!

1. 좌측 상단의 ☰ 버튼을 눌러 [카드 관리]
2. ⊕ 결제카드 등록 눌러 신용/체크카드 등록

결제방식

1 앱결제
- 똑타 앱에 등록한 신용/체크카드로 자동 결제
- 여러 명 호출 시, 등록한 카드로 한 번에 결제
- 앱결제를 선택한 경우 교통카드 태깅 금지 (이중결제 발생)
- 환승할인 적용 불가

2 현장결제 (교통카드 태깅)
- 탑승 시 단말기에 교통카드를 직접 태깅하여 결제
- 여러 명 호출 시, 각자 교통카드로 개별 결제 가능
- 환승할인 적용 가능

똑타호출 취소시

• 호출취소 및 미탑승(노쇼)시 **수수료가 부과**됩니다.

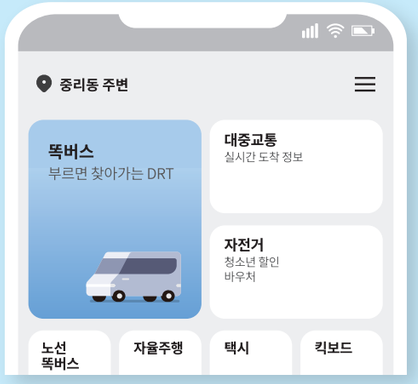
1 취소 수수료
- 차량호출 1분 이후부터, 차량이 승객의 출발지 도착 직전까지 호출을 취소하는 경우, 운임의 50%를 부과
- 차량호출 1분 이내 취소 시 수수료 면제
  (단, 일 2회로 제한, 3회부터 1분 기다림 없이 즉시 수수료 적용)

2 미탑승 수수료
- 차량이 승객의 출발지에서 떠난 직후부터 미탑승
- 호출 총 요금의 100%를 부과

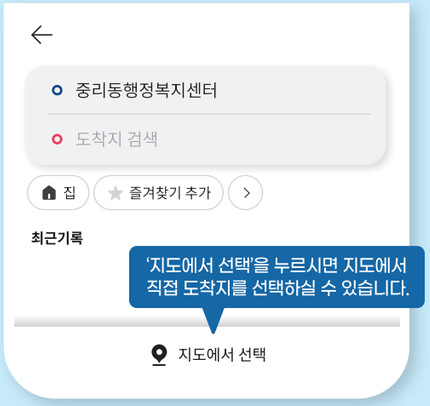
더 궁금한 내용은 채널톡으로 문의하세요!

똑타(앱) 좌측상단 → 고객문의 → 우측 하단 채팅 아이콘 클릭 → 새 문의하기 이용

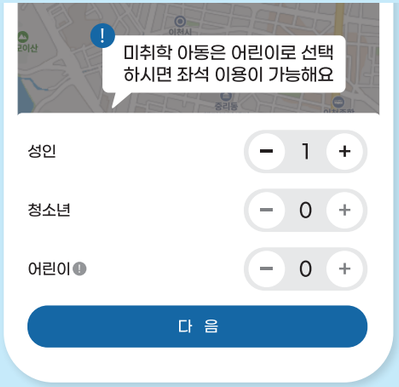
1 앱 메인화면 :
- 메인화면의 '똑버스'를 선택해주세요.



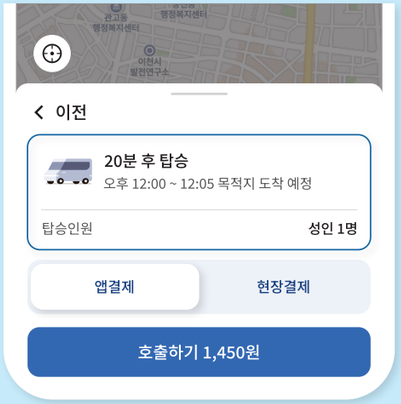
2 출발지 / 도착지 검색 화면 :
- 통합검색을 통해 도착지를 검색할 수 있어요
- 즐겨찾기 기능, 최근 기록등을 통해 자주 가는 곳을 쉽게 찾을 수 있어요



3 탑승인원 선택 :
- 탑승인원을 선택해주세요. (최대5인)



4 탑승차량 및 결제방식 선택 :
- 탑승을 원하시는 차량을 선택해주세요
- 환승을 위해 태깅하실 예정이면 현장 결제를, 앱 내 결제 예정이면 앱결제를 선택해주세요



5 예상시간 안내 :
- 현재 위치에서 타는 곳 까지 이동해주세요.
- 출발/탑승/하차/목적지 도착까지 예상시간을 확인할 수 있습니다.



6 탑승안내 :
- 차량이 도착하면 좌석을 확인한 후 등록하신 교통카드를 버스 단말기에 태깅하여 탑승해 주세요.

